

A vibrant, stylized illustration representing sustainable development. The top half shows a city skyline with colorful buildings (yellow, red, white, black, pink) and a yellow train on tracks. A large green hill with a black silhouette of a person is in the center. The bottom half shows a group of people, a blue dome, a red tractor, a pink balloon, and various plants and trees. The background is a mix of blue sky with white clouds and a patterned ground.

Responsabilidade Social Corporativa
**Nossos compromissos com
o desenvolvimento sustentável**

O desenvolvimento sustentável do nosso planeta é uma necessidade. O desenvolvimento sustentável de áreas onde operamos o nosso propósito. O bem-estar de nossos colaboradores determina nossa performance. Por todas estas razões decidimos construir e apresentar nossos compromissos em três linhas de pensamento:

Para oferecer recursos ao planeta (p. 3)

- 1 - Gerenciar sustentavelmente os recursos naturais apoiando uma economia circular
- 2 - Contribuir para combater as alterações climáticas
- 3 - Preservar e recuperar a biodiversidade

Para oferecer recursos para as regiões (p. 9)

- 4 - Construir novos modelos de relações e criar a geração de valor com as partes interessadas
- 5 - Contribuir com o desenvolvimento local
- 6 - Fornecer e manter serviços cruciais à saúde e desenvolvimento humano

Para com as mulheres e homens de nossa empresa (p. 15)

- 7 - Garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável
- 8 - Encorajar o desenvolvimento profissional e comprometimento de cada colaborador
- 9 - Garantir o respeito à diversidade e direitos humanos e sociais fundamentais

O remanejamento de nossos nove compromissos é executado sob governança específica dentro da estrutura de nossos sistemas de gerenciamento e abordagens de melhoria. Conduzimos nossas ações e medimos nossos resultados por meio de indicadores de performance e objetivos. Estes indicadores são auditados e publicados todos os anos.

NOSSOS COMPROMISSOS COM O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

O tempo de não dar valor aos recursos ficou no passado. Há uma redução dos recursos naturais enquanto que a necessidade pelos mesmos cresce devido ao aumento da população, expansão urbana e aumento no padrão de vida. O mundo encara um desafio tanto ecológico como social: garantir o direito de todos em ter acesso a serviços essenciais em um contexto de recursos escassos e alterações climáticas.

A Veolia está determinada a fazer o mundo de hoje e de amanhã mais sustentável. Sua vocação de financiar o mundo por meio de projetos e implementação de soluções para capacitar o desenvolvimento de acesso aos recursos, sua preservação e renovação.

Nossa responsabilidade é grande como também nossa capacidade de agir. Precisamos somente reforçar a confiança e cooperação, encontrar o melhor consenso possível em torno de uma criação de valor que seja ao mesmo tempo financeira, social e ambiental.

Para responder a este desafio, a Veolia transformou-se em uma nova organização, com uma nova ambição e uma nova marca que funciona como um compromisso: financiar o mundo. A Nova Veolia está trabalhando para melhor mostrar, por meio de fatos objetivos, nossa responsabilidade societária e nossos compromissos com a sustentabilidade: esse compromisso objetiva proteger o meio ambiente e o desenvolvimento humano tanto de nossos clientes como nosso próprio.

O diálogo permanente como as partes interessadas fortalece nosso comprometimento; nós nos esforçamos continuamente para melhorar nossos modelos econômicos e nossas propostas, sejam elas direcionadas a clientes do setor público ou industrial. Continuamos a implementá-las dentro da estrutura de nosso Guia de Ética para garantir que os direitos humanos sejam respeitados por meio de uma conduta corporativa exemplar em qualquer nível da empresa.

Dia após dia, em conjunto com todos nossos parceiros, nosso Grupo constrói uma economia que possui um impacto ambiental baixo e um grande impacto social; uma economia que não esta apenas a serviço das pessoas, mas também do meio ambiente.

Antoine FRÉROT
Presidente diretor-geral Veolia



**A ÁGUA É VALIOSA
DEMAIS
PARA SER USADA
APENAS UMA VEZ**



NOSSOS COMPROMISSOS

PARA OFERECER RECURSOS AO PLANETA

1 - Gerenciar sustentavelmente os recursos naturais apoiando uma **economia circular**

2 - Contribuir para combater as **alterações climáticas**

3 - Preservar e recuperar **a biodiversidade**

Para oferecer recursos ao planeta

Nossa ambição é diariamente investir no planeta para encarar os principais desafios ambientais.

Estes desafios são a **conservação de recursos naturais, a luta contra as alterações climáticas e a preservação da biodiversidade**. Nosso objetivo diário é cumprir esta meta **gerenciando de uma maneira exemplar nossas fábricas e propondo as melhores soluções inovadoras** a nossos clientes. Para tal, nosso sistema de gerenciamento ambiental interno (SGA) – sob a responsabilidade do Comitê Executivo – é complementada por certificados de nossas fábricas e atividades em todo o mundo (ISO 9001, ISO 14001 ambiental, ISO 50001 energia).

**OBJETIVO
PARA 2020**

100 %

o SGA global cobre 100% de nossas atividade operacionais

Gerenciar sustentavelmente os recursos naturais apoiando uma **economia circular**

Quando reciclamos produtos e materiais, estamos reutilizando produtos, materiais e energia para outros processos de produção, desta maneira criamos um ciclo virtuoso e eco-responsável. Como um protagonista fundamental da implementação da economia circular, propomos soluções para recuperar recursos e otimizar sua produtividade encorajando seu uso responsável em um sistema de ciclo fechado. Desenvolvemos também soluções para tratar e eliminar a poluição que os degrada.

OBJETIVOS

- > Desenvolver modelos contratuais inovadores com os atores nas regiões com base em modelos de serviços funcionais e de concepção ecológica (lease “to buy”).
- > Aumentar nossa capacidade de fornecer materiais reciclados de qualidade e recursos em parceria com as necessidades de fabricação e processamento industrial.
- > Diminuir o consumo de água, energia e materiais, reduzir a descarga e desperdício de resíduos originários das fábricas.

INSTRUMENTOS & FERRAMENTAS

- > Índice de impacto de água, o verdadeiro custo da água, monitoramento inteligente, classificação ótica.
- > Parcerias estratégicas e programas específicos de inovação.

OBJETIVO PARA 2020

3,8 Mds €

Alcançar uma receita de 3,8 bilhões de Euros associada à economia circular

Contribuir para o combater as alterações climáticas

Para conter o aquecimento global dentro da marca de +2°C, emissões de gás estufa (GHGs) no mundo devemos diminuir em 70% até o ano de 2050(1). A Veolia encoraja ativamente um forte e estável preço do carbono que poderia impulsionar soluções de baixo teor de carbono. Em nossas atividades, estamos mobilizados para reduzir a emissão de gases estufa e criar soluções que os previnam.

(1) De acordo com o mais recente relatório IPCC de 2014.

60%

Captação de metano⁽²⁾ acima de 60% dos aterros que operamos

(2) O metano é um gás de efeito estufa presente nos aterros que tem um grande impacto no aquecimento global.

OBJETIVOS

- > Aumentar a eficiência energética de nossas fábricas.
- > Aumentar a produção e o uso de energias renováveis nou alternativas.
- > Melhorar a reciclagem e o reuso.
- > Desenvolver soluções de adaptação (prevenção de condições meteorológicas extremas como enchentes ou stress hídrico).

INSTRUMENTOS & FERRAMENTAS

- > Programas de inovação (biomas, biocombustível, metanização).
- > Ferramentas de medidas, captura e valorização de GEE.

OBJETIVO PARA 2020

-100 Mt

-50 Mt

Alcançar 100 milhões de toneladas métricas de CO₂ que equivalem a reduzir as emissões e chegar a 50 milhões de toneladas métricas de CO₂ equivalente a emissões evitadas para o período de 2015 a 2020

Preservar e recuperar a biodiversidade

Veolia contribui duplamente para limitar a perda da biodiversidade a nível mundial. Nos empenhamos não somente em reduzir as pegadas de nossas atividades e de nossos clientes no meio ambiente, mas também em criar condições favoráveis para a conservação e recuperação das espécies e seu habitat.

OBJETIVOS

- > Levar em consideração os assuntos relacionados à biodiversidade localmente e contribuir para o projeto de soluções inovadoras inspiradas na natureza.
- > Lançar iniciativas para o gerenciamento ecológico das fábricas de nossos clientes e nossas.
- > Aumentar a consciência, envolver mais pessoas interna e externamente e criar iniciativas, implantando-as em colaboração com os atores locais.

INSTRUMENTOS & FERRAMENTAS

- > Sistemas de informação geográfica, ferramentas de diagnósticos de biodiversidade, planos de conservação, guias técnicos...

OBJETIVO PARA 2020

100 %

Executar um diagnóstico e implementar um plano de ação em 100% das fábricas com importantes questões relacionadas à biodiversidade



NOSSOS COMPROMISSOS

**PARA
OFERECER
RECURSOS
PARA AS
REGIÕES**

4 - Construir novos modelos de **relações e criar a geração de valor** com as partes interessadas

5 - Contribuir com o **desenvolvimento local**

6 - Fornecer e manter **serviços fundamentais** para a saúde e o desenvolvimento humano

para oferecer recursos para as regiões

A Veolia está enraizada e envolvida localmente. Juntamente com os atores locais, nos esforçamos em **melhorar o acesso aos serviços essenciais, condições de saúde e de vida, empregabilidade e treinamento, inclusão, desenvolvimento econômico** assim como **o relacionamento entre os setores da indústria e autoridades locais**. Nossas soluções contribuem para o desenvolvimento, vitalidade e competitividade das áreas e negócios locais

Construir novos modelos de relações e criar a geração de valor com as partes interessadas

Propomos soluções que abrangem questões ambientais, sociais e regulamentares para melhorar a performance de nossos clientes. Para tal, interagimos com todos os atores para inovar e construímos juntos novas iniciativas criando valores de ação. Nossas soluções estão embasadas na economia circular e em princípios de performance compartilhados.

OBJETIVOS

- > Auxiliar nossos parceiros e clientes na implementação de suas políticas de sustentabilidade, em particular pelo desenvolvimento de novos modelos contratuais que incluem performances econômicas, sociais e ambientais.
- > Apoiar o empreendedorismo e a inovação pelo desenvolvimento de parcerias e networks comunitárias que encorajem a construção de melhores soluções.
- > Estabelecer relações responsáveis com nossos fornecedores.

INSTRUMENTOS & FERRAMENTAS

- > Comissão dos Amigos Críticos, guia interno “Envolvimento das partes interessadas locais”, política PME, programa acelerador de inovação da Veolia para identificar e auxiliar empresas inovadoras, política de compra sustentável.

OBJETIVO PARA 2020

Foi firmada uma grande parceira baseada na criação de valores em cada área e segmento de crescimento⁽¹⁾

(1) P. 14 do folheto corporativo

Contribuir com o desenvolvimento local

Graças às suas raízes profundas em gerenciamento local, com um conhecimento profundo das onde opera, a Veolia contribui diariamente para a dinâmica do desenvolvimento local. Nossas soluções tratam sobre cada aspecto das regiões sustentáveis de amanhã: zonas habitáveis “inteligentes”, integradas resiliente e socialmente com uma alta qualidade de vida.

OBJETIVO PARA 2020



Manter acima de 80% a porcentagem do investimento da Veolia reinvestido localmente

OBJETIVOS

- > Desenvolver ou co-desenvolver soluções menos invasivas e acessíveis “inteligente” ⁽¹⁾ para aprimorar o conforto e acesso dos cidadãos à informação e otimizar a gerência de recursos assim como a performance de nossos serviços.
- > Contribuir para a flexibilidade das cidades e de áreas locais.
- > Contribuir para a criação de empregos ecológicos, lutar contra exclusão e encorajar a reinserção oferecendo oportunidades de emprego e desenvolvimento de competências para os marginalizados ou excluídos do mercado de trabalho.
- > Mostrar o impacto positivo de nossas atividades no desenvolvimento local: no impacto social, societário, ambiental e econômico.

(1) Utilizando tecnologia digital

INSTRUMENTOS & FERRAMENTAS

- > Políticas de empregabilidade e parceria com a Fundação e Campus da Veolia, ferramentas para avaliar as pegadas sociais, societárias e econômicas de nossas atividades, Veolia INNOVE ⁽²⁾.

(2) Incubadora para novas propostas da Veolia.

Fornecer e manter **serviços fundamentais** para a saúde e o desenvolvimento humano

Juntamente com suas autoridades competentes ou parceiros e seus clientes do setor industrial, a Veolia se compromete a garantir o acesso contínuo aos serviços essenciais: água, gestão de resíduos ou energia. Estamos mobilizados para garantir que todos tenham acesso a serviços de alta qualidade e desenvolvam soluções adaptadas ao desenvolvimento local. Encorajamos especificamente políticas voltadas às populações e/ou áreas desfavorecidas.

OBJETIVOS

- > Implantar sistemas de informação, mediação e solidariedade.
- > Avaliar e integrar feedback para soluções inovadoras para melhores acessos.
- > Inovar no tratamento da poluição que afeta a saúde humana.
- > Tomar medidas em situações de auxílio de desenvolvimento e emergências humanitárias para manter o acesso aos serviços essenciais.

INSTRUMENTOS & FERRAMENTAS

- > Metodologia de “AVALIAÇÃO”, abordagens “MMIP” (Pontos de Informação e Mediação de Multiserviços), dispositivos de solidariedade local, meios de acesso e pagamento adaptados às populações desfavorecidas, Veoliaforce (uma rede de colaboradores voluntários) dentro da estrutura da Fundação, patrocínios de competências e financeiro da Fundação etc .

OBJETIVO PARA 2020

Contribuir para os objetivos de desenvolvimento sustentável da Assembléia Geral das Nações Unidas que serão definidos em setembro de 2015, tal como contribuimos para os objetivos do Milênio



RENOVANDO O MUNDO



NOSSOS COMPROMISSOS

PARA COM ÀS MULHERES E HOMENS DE NOSSA EMPRESA

7 - Garantir um **ambiente de trabalho seguro e saudável**

8 - Encorajar o **desenvolvimento profissional e comprometimento** de cada colaborador

9 - Garantir o respeito à **diversidade e direitos humanos e sociais fundamentais**

para com as mulheres e homens de nossa empresa

Comprometimento com o bem-estar e desenvolvimento pessoal dos colaboradores

A Veolia é, em primeiro lugar, responsável pelo bem-estar e desenvolvimento pessoal de seus 179.000 ⁽¹⁾ colaboradores. A nova Veolia está integrada e, mais do que nunca determinada a levar em consideração sua responsabilidade corporativa como um empregador, por escolha, para todos os seus colaboradores onde quer que estejam. Mostramos a realidade de nosso comprometimento **priorizando a saúde e a segurança de nossos colaboradores, dando grande atenção ao seu desenvolvimento pessoal, o que pode ser visto no comprometimento de nossos gerentes com a responsabilidade social e pelo respeito e promoção do envolvimento das partes interessadas internas.** Nossas ações são guiadas por cinco valores: responsabilidade, solidariedade, respeito, inovação e foco no cliente.

(1) No final de 2014

Garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável

A Veolia tem como prioridade a prevenção em termos de saúde e segurança em todas as suas atividades. Mundialmente, nos comprometemos a garantir a integridade física e psicológica de nossos colaboradores. Desde 01.07.2013, nosso Grupo é signatário da Declaração de Seul na Sede da Organização Internacional do Trabalho, reconhecendo o direito humano fundamental a um ambiente de trabalho seguro e saudável. Reforçar a prevenção de acidentes, análise de acidentes e diálogo social sobre saúde e segurança são parte do acordo relacionado às condições de trabalho assinada na empresa.

OBJETIVOS

- > Reforçar a segurança do colaborador no local de trabalho.
- > Garantir o ambiente seguro e saudável favorável à preservação da saúde.

INSTRUMENTOS & FERRAMENTAS

- > Centros de excelência em saúde e segurança reunindo 15 especialistas do mundo todo e mais de 130 correspondentes locais.
- > Frequência de incidentes com afastamento integrados às metas de incentivo de gestores.

OBJETIVO PARA 2020

6,5

Atingir uma taxa de frequência de acidentes de trabalho inferiores ou iguais a 6,5

Encorajar o desenvolvimento profissional e comprometimento de cada colaborador

A habilidade da Veolia para atrair e ganhar lealdade é a maior característica de sua performance. A motivação e comprometimento de nossos colaboradores são nossa riqueza e nossa força. Por isso priorizamos o desenvolvimento de carreira e competências, o reconhecimento da performance de nossos colaboradores e o respeito pela diversidade. Possuímos uma formação integral e política de RH. Um regime específico foi colocado em prática para associar mais estreitamente nossos gerentes na implementação desta estratégia.

OBJETIVOS

- > Identificar e desenvolver competências pessoais para facilitar a mobilidade e auxiliar a evolução profissional.
- > Auxiliar nossos gerentes em suas funções fornecendo a eles uma estrutura comum de valores e associando-os nos processos de tomada de decisão.

INSTRUMENTOS & FERRAMENTAS

- > Rede de campus e 20 centros de treinamento em 11 países ⁽¹⁾.
- > Definição de um modelo de liderança da Veolia.
- > Pesquisa sobre comprometimento com 5.000 gestores principais em todo o mundo, seguido de planos de ação nos países.

(1) final de 2014.

OBJETIVOS PARA 2020

75%

Fornecer ao menos uma sessão de treinamento durante o ano para mais de 75% dos colaboradores

80%

Manter a taxa de comprometimento da gerência acima de 80%

Garantir o respeito à diversidade e direitos humanos e sociais fundamentais

Valorizamos muito a coesão e estabilidade sociais, em particular durante o período de transformação que nossa empresa passa e prestamos muita atenção à qualidade do diálogo social com os representantes dos colaboradores assim como garantir o respeito à diversidade, oportunidades iguais e a luta contra a discriminação.

OBJECTIVOS

- > Desenvolver o diálogo social em cada país onde operamos e definir os processos para promover os direitos fundamentais sociais e humanos em conformidade com as leis locais e internacionais.
- > Definir uma política de emprego responsável.
- > Envolver os parceiros sociais no monitoramento da política CSR.
- > Promover diversidade, igualdade de oportunidades e lutar contra a discriminação.

INSTRUMENTOS & FERRAMENTAS

- > O grupo de trabalho CSR que faz parte do Comitê do Grupo Europeu define os indicadores principais de monitoramento da política CSR.
- > Compromisso com a diversidade.

OBJETIVO PARA 2020

95%

Alcançar mais de 95% dos colaboradores que tenham acesso aos dispositivos de diálogo social

Governança, condução e transparência

Nossos nove compromissos de desenvolvimento sustentáveis são aplicados a todas as nossas atividades, em todos os países e a todos os colaboradores. Eles acarretam a condução e monitoramento de vários níveis de gerenciamento na empresa.

O comitê de direção de desenvolvimento sustentável interno, reunindo todas as partes interessadas para a implementação dos compromissos, é responsável pela coordenação de lançamento das iniciativas. Seu presidente é o secretário geral.

O comitê é coordenado pelo Departamento de Desenvolvimento Sustentável. O Comitê Executivo realiza uma revisão anual do progresso dos compromissos e, mais especificamente, garante que os objetivos e planos de ação de 12 indicadores principais estejam de acordo.

O comitê de inovação, pesquisa e desenvolvimento, um dos quatro comitês do Conselho de Administração, garante o monitoramento da performance ambiental e social da empresa.

O monitoramento dos indicadores principais é auditado por uma empresa externa e nossa performance é comunicada a todas as partes interessadas externas.

Ética e direitos humanos

Nosso Guia de Ética estabelece os valores e regras de comportamento que a Veolia defende e que cada colaborador deve seguir. Eles incluem a estrita observância das leis, regulamentos e recomendações de organizações internacionais, a luta contra a corrupção e a prevenção de conflitos de interesses e privacidade de dados⁽¹⁾. Por muitos anos, estamos comprometidos a respeitar os direitos humanos, não somente em relação aos nossos colaboradores em todas as nossas atividades, mas também a todos os indivíduos e comunidades nas áreas onde operamos. Um comitê específico lida com estes assuntos. Formulada a política e os planos de ação relacionados à gestão e avaliação de processos e práticas para uma abordagem de melhoria contínua.

(1) Nosso comitê de ética analisa questões relacionadas ao Guia de Ética.

CARÁTER VOLUNTÁRIO

- > A Veolia aderiu ao Pacto Mundial das Nações Unidas em junho de 2003 para confirmar seu comprometimento em promover os 10 princípios referentes aos direitos humanos, lei trabalhista, o meio ambiente e a luta contra a corrupção.
- > A Veolia assinou a Declaração de Seul na Organização Mundial do Trabalho em julho de 2013, reconhecendo o direito humano fundamental para um local de trabalho seguro e saudável.

Os princípios de nossas ações estão em concordância com a estrutura de textos de referência internacional:

- > A Declaração Universal dos Direitos Humanos e pactos adicionais.
- > A Declaração da Organização Internacional do Trabalho (OIT) relativa aos princípios e direitos fundamentais no trabalho.
- > Convenção das Nações Unidas contra a Corrupção (OCDE).
- > Princípios de Governança Corporativa da OCDE.
- > Código de Governança Corporativa de empresas cotadas "Afep-Medef".
- > Os objetivos da Estratégia de Biodiversidade Nacional.

Renovando o mundo

Veolia

36-38, avenue Kléber • 75116 Paris Cedex, France

Tél. : +33 (0)1 71 75 00 00

www.veolia.com